

# PRESSEINFORMATION

## **Autohaus Krohnen erfolgreich beim DEKRA-Werkstatttest Ausgezeichneter Service in Wuppertal**

**Wuppertal – 30.06.2017 – Mit einem hervorragenden Service und professionellem technischen Know-how konnte das Autohaus Krohnen beim diesjährigen DEKRA-Werkstatttest des Werkstattkonzeptes MOTOO punkten. Mit einem Gesamtergebnis von 100% erzielte das Team um Niels Krohnen ein hervorragendes Resultat.**

Von März bis Juli 2017 waren verdeckte Tests in zahlreichen Werkstätten durchgeführt worden. Dieser qualitativen Überprüfung der eigenen Arbeit hatte man sich auch beim Autohaus Krohnen gestellt. Verschiedene Mängel hatten die Prüfer der DEKRA in den bis zu 10 Jahre alten gängigen Fahrzeugmodellen, mit einer Kilometerleistung von bis zu 150.000 Kilometern, verbaut. Mit solch einem Fahrzeug war man dann auch bei dem Betrieb in Wuppertal verdeckt vorstellig geworden.

Bei dem Test konnte das Autohaus Krohnen technisch überzeugen und bestand die Überprüfung, die den Kriterien bundesweiter Werkstatttest entspricht, „mit Auszeichnung“. Die DEKRA-Urkunde „Auszeichnung für Arbeits- und Servicequalität“ erhalten Betriebe, die im Serviceprozess einen Erfüllungsgrad von mindestens 85 Prozent erreichen und alle präparierten Mängel gefunden haben. Das Autohaus Krohnen überzeugte mit vollen 100 Prozent im technischen Bereich und erreichte so ein hervorragendes Ergebnis.

Gefunden hatte das professionelle Werkstattteam alle versteckten Mängel, wie z.B. die fehlerhafte Einstellung der Scheinwerfer, den reduzierten Kühlmittelstand sowie eine verstellte bzw. verschlossene Waschdüse.

### **Auch den Service im Blick**

Neben technischem Know-how wurde im Service der Kundenumgang beurteilt. So wurde u. a. genau unter die Lupe genommen, wie oft das Telefon klingelte, bevor ein Mitarbeiter dieses abnahm, wie sich der Werkstattmitarbeiter meldete und wie oft der Kunde weiter verbunden wurde. Auch der Service beim Dialog- bzw. Direktannahmeplatz sowie das korrekte Abarbeiten des Wartungsplans nach Herstellervorgaben unterlagen einer kritischen Bewertung.

„Zu der Teilnahme an dem Werkstatttest haben wir uns nicht nur im Interesse unserer Kunden entschlossen. Wir wollten auch sehen, wo wir Optimierungspotenziale haben und auf welchem Stand wir insgesamt stehen“, betont Niels Krohnen, der sich zusammen mit seinem Werkstattteam über die Auszeichnung freut.

### **Weitere Informationen:**

Autohaus Krohnen GmbH & Co. KG  
Niels Krohnen  
Mainstraße 19a  
42117 Wuppertal

Tel. 0202 / 5141260  
Fax: 0202 / 2549433  
Mail: [info@autohaus-krohnen.de](mailto:info@autohaus-krohnen.de)  
Internet: [www.autohaus-krohnen.de](http://www.autohaus-krohnen.de)